ACT Finance

**3905 State St., Suite 7, Dept. 272**

**Santa Barbara, CA 93105**

**Phone 805-680-8205**

**Fax 805-880-8960**

**www.act4cash.com**

**A**

**C**

**T**

Dear Valued *ACT Finance* Customer:

This letter confirms your approved car loan through *ACT Finance*. Following are some guidelines for making payments, along with answers to frequently asked questions. Anytime you wish to contact us, please do so at the phone number above. We check messages *every* day, including weekends, so please leave a message! Our email is info@act4cash.com.

It is your responsibility to call us if you have not received your payment coupon booklet or coupon slips within three weeks of your loan. Payments are due on the date printed on each coupon in the booklet. Extra interest accumulates after the due date, and after 10 days a late fee is also charged. Please notify us if your payment will not be made on time. Returned checks due to insufficient funds will be assessed a $25 fee. You may always pay extra money if you wish.

Your payment may be made by check or money order, payable to “*ACT Finance*”. We also accept electronic checks free of charge or credit/debit cards with a 3% admin fee, please call us to arrange. **WE DO NOT ACCEPT CASH.** Your payment may be sent to us via U.S. mail, to the address above. All payments should be put in an envelope with the payment coupon, and the provided *ACT Finance* address sticker placed on the front.

It is your responsibility and the law in California to maintain *full coverage* *insurance* during the entire term of the loan. If your insurance changes, ask your insurance to fax us the new proof. If you are not properly insured, we may add a more expensive insurance premium to your monthly payment.

*IMPORTANT: If you have an accident or for any reason your car is taken to a tow lot, call us immediately so we can facilitate its return to you at the lowest possible cost.*

Remember that payments on time build good credit! We report the date of all payments to the **TransUnion and Experian** credit agencies so that they appear on your credit record. To build good credit, it is very important that your payments be made on time.

Please call us with any questions so that we can provide you the best possible service. Se habla Español.

Sincerely,

*ACT Finance*

**Local offices located at:**

**3640 Saviers Road, Oxnard, CA**

**417 S. Broadway Ave., Santa Maria, CA**

ACT Finance

**3905 State St., Suite 7, Dept. 272**

**Santa Barbara, CA 93105**

**Phone 805-680-8205**

**Fax 805-880-8960**

**www.act4cash.com**

**A**

**C**

**T**

Estimado Cliente:

Esta carta confirma su préstamo con *ACT Finance*. Lo que sigue es una guía para informarle como hacer los pagos, junto con respuestas a preguntas hechas con más frecuencia. Cuando desea comunicarse con *ACT Finance*, llame al número de arriba. Revisamos los mensajes todos los días, incluyendo los fines de semana. ¡Favor de dejar un mensaje! Nuestro correo electrónico es info@act4cash.com.

Es su responsabilidad de llamarnos si no recibe sus cupones en tres semanas después del día de su compra o fecha en la cual obtuvo su préstamo. Los pagos son debidos en la fecha impresa en cada cupón. Interés extra se acumula después del día que vence el pago, y después de10 días se les agregará un recargo a la cantidad del pago mensual. Notifíquenos si usted tiene problemas pagar a tiempo. Todos los cheques que sean regresados por falta de fondos tendrán un recargo adicional de 25 dólares. Siempre puede pagar más que su pago requerido.

Su pago se puede hacer por cheque o giro postal, pagado a la orden de *ACT Finance*. También aceptamos cheques electrónicos sin ningún cargo adicional y tarjetas de crédito/débito con un cargo administrativo del 3%, por favor llámenos para arreglar. **NO aceptamos pagos en efectivo.**  Su pago se puede enviar por correo a la dirección de arriba o traer el pago a cualquiera de nuestras oficinas. Todos los pagos se deben poner en un sobre con su cupón, y por fuera la etiqueta de *ACT Finance*.

Es su responsabilidad y la ley de California mantener **seguro con cobertura total** durante todo el término del préstamo. Si su seguro cambia, notifíquenos enviando por fax la nueva póliza. Si usted no tiene seguro correctamente, nosotros podemos agregar una cantidad más alta de seguro encima del pago mensual del préstamo.

*IMPORTANTE: Si usted tiene un accidente o por cualquier raz*ó*n la grúa toma su vehículo al corral*ó*n, llámenos inmediatamente para que nosotros podemos facilitar el retorno del vehículo a un costo más bajo.*

¡Recuerde que los pagos hechos a tiempo construyen buen crédito! Nosotros reportamos todos los pagos a la agencia de crédito **TransUnion y Experian** para que aparezcan en su historia de crédito. Es muy importante que usted haga los pagos a tiempo.

Llámenos con cualquier pregunta para darle el mejor servicio posible. Gracias.

Sinceramente,

*ACT Finance*

**Oficinas localizadas en:**

**3640 Saviers Road, Oxnard, CA**

**417 S. Broadway Ave., Santa Maria, CA**