



**\*\*\* IMPORTANT ANNOUNCEMENTS \*\*\***

**YOU MUST CALL US IMMEDIATELY IF ANY OF THESE OCCUR:**

- If your car is involved in an accident (also contact your insurance company).
- If your car is towed after being stopped by the police or sheriff (please fax your citation to us).
- NOTE: we check messages *every* day, including weekends, so please leave a message!

**PLEASE CONTACT US AS SOON AS POSSIBLE IF ANY OF THESE OCCUR:**

- If your payment will be late by more than a week. Please be ready to tell us when you expect to make the payment. We will work with you to create a plan to catch up, but you must stay in contact with us! It is always okay to pay more than your monthly amount owed.
- If you change your home address, employer, or home/work/cell phone number
- If you change or reinstate your insurance (ask your provider to fax us proof of insurance).
- If you have major mechanical difficulties. We may be able to suggest a repair shop that will provide high quality service at a very reasonable price.

**MISTAKES TO AVOID:**

- Do not make payments in cash! We cannot be responsible if they are lost or stolen.
- **Do not make payments at the dealer!** Payments should only be mailed to or dropped off at the UPS store at the address above (at the store, put payment & coupon in envelope & drop in our box). Store hours are Monday-Friday 8-6, and Saturday 9-5.
- Do not forget to print your name clearly on money orders. Keep the stub or carbon copy until you are sure we received the payment. If the money order gets lost, you need the stub to reclaim your money from the service that issued it.
- Do not forget to include your payment coupon with your payment.
- Do not ignore our phone messages! If you are more than three weeks late and you don't respond to our messages, we may repossess your car without notice.

**IF YOU OR ANYONE ELSE DRIVING YOUR CAR DOES NOT HAVE A VALID CALIFORNIA DRIVER'S LICENSE:**

- Please be careful when you drive -- do not give the police a reason to stop you! Do not speed, do not talk on the cell phone, do not drive under the influence of alcohol or drugs, and do not drive with brake lights or turn signals that don't work. If you are stopped for any reason, your car will be impounded for 30 days and you will be responsible for paying all towing, impound, and storage fees. Contact us immediately if this happens.

Please call us with any questions so that we can provide you the best possible service. Thank you.

Sincerely,  
ACT Finance

**PLEASE READ AND RETAIN THIS DOCUMENT FOR FUTURE REFERENCE**



**\*\*\* ANUNCIOS IMPORTANTES \*\*\***

**NECESITA LLAMARNOS INMEDIAMENTE SI ALGUNO DE ESTOS LE OCURRE:**

- Si su auto está implicado en un accidente (también llame a su compañía de seguros).
- Si la policía o el sheriff llama una grúa para llevarse su auto (mándenos la multa por fax).
- NOTA: Revisamos los mensajes todos los días, incluyendo los fines de semana. ¡Favor de dejar un mensaje!

**FAVOR DE COMUNICARSE CON NOSOTROS LO PRONTO SI ALGUNTO DE ESTOS LE OCURRE:**

- Si va a entregar su pago con más de una semana de retraso. Tiene que estar listo para decirnos cuándo espera hacer el pago. Trataremos de ayudarlo para hacer un plan para que se ponga al corriente, pero usted debe ponerse en contacto con nosotros. Siempre puede hacer un pago más grande de lo que le corresponde de su pago mensual.
- Si cambia su domicilio, de patrón, o de número de teléfono de casa/celular/trabajo.
- Si cambia o re-instala otra vez su póliza de seguro (pida que su proveedor nos mande por fax el comprobante).
- Si tiene dificultades mecánicas grandes. Tal vez podamos recomendarle un taller de alta calidad y al mismo tiempo de precio razonable.

**ERRORES QUE HAY QUE EVITAR:**

- ¡No haga pagos en efectivo! No podemos hacernos responsables si se pierden.
- **¡No haga pagos en la agencia del auto!** Los pagos se deben mandar por correo o poner en nuestra caja en la tienda de UPS en la dirección que ponemos en la parte superior. Las horas de la tienda son: de lunes a viernes de 8-6, y los sábados de 9 a 5.
- No se olvide escribir claramente su nombre en el money orden. Guarde la mitad del talón o copia al carbón hasta que esté seguro que hemos recibido el pago. Si se pierde el money orden va a necesitar su talón para recuperar su dinero en el lugar donde lo compró.
- No se olvide incluir su cupón con el pago.
- ¡No ignore nuestros mensajes por teléfono! Si se atrasa más de tres semanas y no responde a nuestros mensajes, podemos quitarle el auto sin previo aviso.

**SI LA PERSONA MANEJANDO NO TIENE LICENCIA VALIDA DEL ESTADO DE CALIFORNIA:**

- Por favor tenga cuidado manejando -- no le dé una razón a la policía para pararlo. No exceda la velocidad, no hable en el celular, no maneje tomado o habiendo usado drogas, y no maneje con luces de frenos o señales quebrados. Si lo paran por cualquiera razón, van a llevar su auto al corralón por 30 días y usted será el responsable de pagar todos los cargos de la grúa y el corralón. Llámenos inmediatamente si esto ocurre

Llámenos con cualquiera pregunta que tenga para ofrecerle el mejor servicio posible. Gracias.

Sinceramente,  
ACT FINANCE

**FAVOR DE LEER Y RETENER ESTE DOCUMENTO PARA REFERENCIA FUTURA**